

## Kedves Ügyfelünk!

Szeretnénk felhívni szíves figyelmét, hogy a T-Mobile kedvezményes áron kínál mobil távközlési szolgáltatásokat a **Rendészeti és Közigazgatási Dolgozók Szakszervezete tagjai** számára. E tájékoztatóból részletesen megismerheti a kedvezményeket és hasznos tudnivalókat talál az igénybevételükkel kapcsolatban.

## 1. Kedvezmények

A kedvezmények igénybevételére a **Rendészeti és Közigazgatási Dolgozók Szakszervezete** tagjai jogosultak.

A T-Mobile a **Rendészeti és Közigazgatási Dolgozók Szakszervezete tagjai** számára az alábbi kedvezményeket biztosítja:

- Mobil telefonkészülék és új előfizetés együttes vásárlása és 24 hónapos hűségnyilatkozat vállalása esetén mindenkor akciós árakat (megtalálható a T-Mobile honlapján: [http://www.t-mobile.hu/lakossagi/akciok/akcio/akcios\\_arvaltozas](http://www.t-mobile.hu/lakossagi/akciok/akcio/akcios_arvaltozas))
- előfizetések üzemeltetéséhez a Partner 3 Díjcsomag Vállalati Kedvezményt

## Tarifa kedvezmény

Partner 3 Díjcsomag Vállalati Kedvezmény jelenleg érvényes nettó díjai a következők (maximum 6 000 darab tagi előfizetés igénybevétele esetén):

Havi díjak	
Havi alapdíj 100%-ban felhasználható hálózaton belüli, más belföldi mobil és belföldi vezetékes hálózatok előfizetői felé indított hanghívásokra	2200 Ft
Telemátrix Szolgáltatás havi díja (automatikusan aktiválásra kerül)	400 Ft

Hívásirányok	Percdíjak	
Csoporton belüli hívás (Rendészeti és Közigazgatási Dolgozók Szakszervezete előfizetések hívása)	Minden időben	0 Ft
Hálózaton belüli hívás	Minden időben	14 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba történő hívás	Minden időben	14 Ft
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás	Minden időben	14 Ft
Hangpostás felhívása	Munkanap 7-16 között	14 Ft
	Egyéb időben	Díjmentes
SMS küldés T-Mobile magyarországi hálózatába	15 Ft/db	
SMS küldés Telenor, Vodafone és vezetékes magyarországi hálózatba	20 Ft/db	
SMS küldés külföldi hálózatba	45 Ft/db	

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

A T-Mobile a kedvezményes díjcsomagban másodperc alapú számlázást biztosít, illetve az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen nyújtja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várokozttatás, Hívószámkielzés, SMS küldés, MMS küldés, Wap, Videotelefon, Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató (EFT), Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, csak Data- és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data és Fax szolgáltatás.

Egyéb szolgáltatások díjai a mindenkorai Díjzabásnak megfelelően alakulnak.

6000 db tagi előfizetés elérése esetén a díjak az alábbiaknak megfelelően módosulnak:

Havi díjak	
Havi alapidő 100%-ban felhasználható hálózaton belüli, más belföldi mobil és belföldi vezeték hálózatok előfizetői felé indított hanghívásokra	1600 Ft
Telemátrix Szolgáltatás havi díja (automatikusan aktiválásra kerül)	400 Ft

Hívásirányok	Percdíjak	
Csoporton belüli hívás (RKDSZ előfizetések hívása)	Minden időben	0 Ft
Hálózaton belüli hívás	Minden időben	10 Ft
Belföldi vezeték hálózatba történő hívás	Minden időben	10 Ft
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás	Minden időben	10 Ft
Hangpostás felhívása	Munkanap 7-16 között	10 Ft
	Egyéb időben	Díjmentes
SMS küldés T-Mobile magyarországi hálózatába	15 Ft/db	
SMS küldés Telenor, Vodafone és vezeték magyarországi hálózatba	20 Ft/db	
SMS küldés külföldi hálózatba	45 Ft/db	

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

A T-Mobile a kedvezményes díjsomagban másodperc alapú számlázást biztosít, illetve az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapidőmentesen nyújtja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várokozttatás, Hívószámjelzés, SMS küldés, MMS küldés, Wap, Videotelefon, Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató (EFT), Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, csak Data- és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data és Fax szolgáltatás.

Egyéb szolgáltatások díjai a mindenkori Díjszabásnak megfelelően alakulnak.

### Mobilinternet

A T-Mobile a tagi konstrukcióban a mindenkori publikus Díjszabásban szereplő mobilinternet csomagokat biztosítja. A mindenkori publikus promóciók, akciók és mobilinternet eszköz árlisták érvényesek a meghirdetett feltételeknek megfelelően. További információk elérhetők a T-Mobile honlapján, üzlethálózatában és a 1430-as telefonos ügyfélszolgálaton.

A T-Mobile Díjszabása az alábbi internetes oldalon tekinthető meg:

<http://www.t-mobile.hu/static/DocumentStore/lakossagi/tarifak/elofizeteses/dijszab.pdf>

## 2. A kedvezmény igénybevételének feltételei

- Az előfizetői szerződésen az **Előfizető és a Számlafizető a Rendészeti és Közigazgatási Dolgozók Szakszervezete tagja** lesz.
- A tag a kedvezményre való jogosultságát Tagsági Igazolással és személyi okmányokkal igazolja (bővebben a 3. pontban).
- Egy tag maximum 4 db kedvezményes előfizetés igénybevételére jogosult**, a kedvezmény igénybe vétele kizárólag számhordozás vagy új előfizetés vásárlásával lehetséges.  
A DOMINO pre-paid kártya behozatala, illetve a Telenor-tól és Vodafone-tól történő számhordozás új előfizetés vásárlásnak minősül.

A T-Mobile a havi telefonszámlákat a tag nevére és címére postázza, folyószámlák szerinti bontásban (a folyószámla a T-Mobile rendszerében lévő számlázási azonosító; ehhez kerülnek hozzárendelésre az előfizetések). A tag minden kedvezményes előfizetése azonos folyószámlán kerül nyilvántartásba. A vásárláskor kiállítandó számla a tag nevét és adatait tartalmazza. A kedvezményes díjszám a Rendészeti és Közigazgatási Dolgozók Szakszervezete és a Magyar Telekom Együttműködési megállapodásának hatálya, illetve a tagnak a Független Büntetés-végrehajtási Szakszervezetek Országos Szövetségével fennálló tagsági viszonya alatt vehető igénybe.

### 3. Hogyan és hol vehető igénybe a kedvezmény?

A kedvezmény a T-Mobile teljes üzlethálózatában igénybe vehető. Az üzletek listája megtalálható a T-Mobile honlapján: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso>

Kérjük, az ügyintézéshez feltétlenül vigye magával az alábbi dokumentumokat:

- **Tagsági Igazolás**  
A Rendészeti és Közigazgatási Dolgozók Szakszervezete igazolási joggal rendelkező vezetője a tag kérésére hivatalos, írott nyilatkozatot ad ki arról, hogy a T-Mobile kedvezményt igénybe venni kívánó tagot tagsági viszonya a Rendészeti és Közigazgatási Dolgozók Szakszervezetéhez köti. A Tagsági Igazolás akkor érvényes, ha 1 hónapnál nem régebbi és szerepel rajta az igazolási joggal rendelkező személy neve, aláírása, elérhetősége, valamint a szervezet fejléce és bélyegzője is.
- **Személyi okmányok**  
A jogosultság igazolásához szükséges a személyi igazolvány és 1 db egyéb okmány (pl. jogosítvány, TAJ kártya, adókártya) bemutatása a T-Mobile-nak.

Megjegyzés:

Amennyiben a tag tagsági viszonya (jogosultsága) megszűnik és erről a Rendészeti és Közigazgatási Dolgozók Szakszervezete igazolási joggal rendelkező vezetője tájékoztatja a T-Mobile-t, a T-Mobile vállalja, hogy – az esetleges számlatartozás befizetése után - az előfizetés díjszámát a kilépő tag által választott publikus díjszámra módosítja. Amennyiben a tag e tárgyban nem rendelkezik, úgy a T-Mobile díjszámát ECO XS díjszámra váltja.

### 4. Ügyintézés

A tagok önállóan, saját 5 számjegyű numerikus jelszavuk birtokában jogosultak bármely irodánkban ügyintézésre, vagy a 1430-as ügyfélszolgálati telefonszámon készséggel állnak rendelkezésükre kollégáink.

### 5. Gyakran feltett kérdések

**A vásárlást követően hogyan intézhetem a mobiltelefon ügyeimet? Van-e olyan munkatárs, akit a tagok közvetlenül megkereshetnek kéréseikkel és segíti őket a szükséges módosítások, új előfizetések intézésében?**

A tagok önállóan saját 5 jegyű numerikus jelszavuk birtokában jogosultak bármely irodánkban ügyintézésre, vagy a 1430-as ügyfélszolgálati telefonszámon készséggel állnak rendelkezésükre kollégáink. Az ügyfélszolgálat elérhetőségeit az alábbi linken találja:

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek>

**Hogyan tudom jelenlegi Telenoros vagy Vodafone-os számomat áthozni a T-Mobile-hoz és bevonni a kedvezmény csomagba?**

A Telenoros és Vodafone-os hívószám áthordozása új előfizetés vásárlásának mindősül.

A számhordozási folyamat elindításához minden esetben a 3. pontban felsorolt dokumentumokkal személyesen fel kell keresnie valamely T-Pontot vagy T- Partner üzletet és igényelni a számhordozást, valamint a Rendészeti és Közigazgatási

Dolgozók Szakszervezete kedvezményt. A hordozási igény személyes bejelentésétől számított 2 munkanapon belül felvesszük a kapcsolatot az átadó szolgáltatóval. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást engedélyezte, a két szolgáltató együttműködik a számhordozás technikai lebonyolítása érdekében. A számhordozási igény bejelentésétől számítva, legfeljebb 14 munkanapot vehet igénybe a szolgáltató váltás, kivéve, ha az igénybejelentő erről másképp nem rendelkezik, illetve ha a hordozást az átadó szolgáltató el nem utasítja. (A számhordozás feltétele, hogy aktív vagy felfüggesztett státuszú előfizetéssel kell rendelkeznie jelenlegi szolgáltatójánál, illetve nem lehet lejárt számlatartozása, vagy a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel, előfizetéssel, díjcsomaggal kapcsolatos, szerződésből eredő tartozása, továbbá az előfizetői szerződésben meghatározott dokumentumok alapján azonosíthatónak kell lennie)

A Számhordozás nem díjköteles.

### **Hogyan tudom a régi készülékemet újra cserélni?**

A kedvezményes készülék csere lehetőségéről, illetve az ebben a konstrukcióban érvényes készülékárról ügyfélszolgálatunkon érdeklődhet. A készülék csere alapfeltétele, hogy meglévő előfizetésén ne legyen korábbi hűségnyilatkozatból eredő kötelezettség.